

Servicios web2.0

La **Web2.0** es un concepto muy amplio. Incluye desde blogs y wikis, redes sociales, RSS, broadcast personal, inteligencia colectiva y un largo etc. **AGICERO SOLUTIONS web2.0** le puede ayudar no solo a entender estos conceptos sino a analizar como integrarlos en su organización y mejorar sus relaciones con empleados, clientes y usuarios.

Además en **AGICERO SOLUTIONS web2.0** integramos su web con multitud de servicios web existentes en Internet. Ya no necesita tener su propio servidor de fotos o videos, aplicaciones propias para compartir links etc. Puede utilizar miles de los servicios web disponibles en la red a base de integrarlos en sus sistemas.

▶ **Consultoría web2.0**

Web2.0 es un concepto amplio en cierta forma difuso. Se considera que la **web2.0** es una plataforma que engloba tanto nuevos servicios donde la interactividad del usuario es el elemento principal, nuevas tecnologías y estándares, y sobre todo una nueva forma de entender Internet donde el usuario es el elemento central.

Pero dentro de este maremagnum de siglas, servicios e ideas, *¿ como puedo dentro de una organización, sacar valor de la web2.0 ?*.

En **AGICERO SOLUTIONS web2.0** somos expertos en la nueva web y le podemos ayudar a entender, seleccionar, integrar y poner en valor estos nuevos conceptos y tecnologías.

▶ **Desarrollo de Servicios 2.0**

Todos estamos cada vez más acostumbrados a utilizar servicios 2.0 en internet cuando llegamos a casa. Utilizamos google.com, mapas, compartimos videos y fotos, nos introducimos en redes sociales etc.

¿Por qué no somos más productivos?

Sin embargo cuando llegamos a la oficina no disponemos de estas mismas herramientas para el día a día en nuestro trabajo. O incluso nuestra organización no dispone de esas mismas herramientas para colaborar con clientes o usuarios.

AGICERO SOLUTIONS web2.0 le pone en valor todas estas nuevas herramientas en su organización de forma fácil y sin que requieran aprendizaje por sus empleados o clientes

► Adaptación de Portales a 2.0

La **aweb2.0** en muchos aspectos es como una moda, una tribu que tiene sus propias normas y reglas de estilo y que todos las identificamos por ellas.

Desarrollar una **web2.0** no tiene que ver con esas señas de identidad, sino con los servicios que ofrece, pero si es importante que además de ser 2.0, lo parezca.

AGICERO SOLUTIONS web2.0 le ayudará a da un nuevo look&feel a su portal o Intranet para modernizarlo y hacerlo más atractivo y de acorde a la nueva imagen 2.0 que quiere transmitir.

Interacción

¿ Un portal 2.0 es diseño ?

Un portal 2.0 no es solo diseño,es mucho más... Un portal 2.0 es una nueva forma de abordar el concepto de presencia en la web. Un concepto donde lo importante no es dar información a los visitantes, sino darles las soluciones para que sean ellos quienes aporten valor al portal, bien de forma consciente o inconsciente, pero el valor de un portal 2.0 está en los usuarios, no en el portal en si mismo.

AGICERO SOLUTIONS web2.0 le puede transformar su portal en 2.0

► Intranet 2.0

La Intranet está evolucionando, pasando de ser un canal para distribuir contenidos entre los empleados hacia una plataforma para colaborar, compartir e innovar, la llamada Intranet 2.0.

La Intranet se ha convertido en un lugar de colaboración. En vez de trabajar sólo en aplicaciones centralizadas, los usuarios tienen acceso a un conjunto de servicios que les permiten colaborar activamente.

La Intranet como plataforma de publicar. Los empleados ya no simplemente leen la Intranet, ahora escriben, hacen podcasting y videoblogs, remezclan, aconsejan... en definitiva, se han convertido en las principales fuentes de contenidos de las Intranet 2.0. Con wikis, blogs y personal broadcast, cualquiera facilmente puede publicar su trabajo, su conocimiento y su experiencia haciendola má valorable para la organizacion.

La Intranet como plataforma de Innovación. En este nuevo modelo, hay cientos de editores y publicadores, y el mismo número de lectores. Esto hace que la información fluya de unas personas a otras, evolucionando, mejorando...

Por eso en **AGICERO SOLUTIONS web2.0** pensamos que las ideas 2.0 no solo tienen retorno en la relación

con los clientes o usuarios del portal corporativo, sino que en la mayoría de los casos, se obtiene un retorno mayor y más rápido en la Intranet de la organización, liberando las potencialidades no utilizadas de los empleados a través de las mismas herramientas que usan en su vida privada.

► Consultoría Tecnológica

Aunque la **web2.0** no es una tecnología, si es cierto que han aparecido varias tecnologías, herramientas y lenguajes de programación que la hacen posible tal y como la conocemos. Estas tecnologías y lenguajes no son revolucionarios, sino que son evoluciones de los existentes que han permitido hacer cosas nuevas desde el punto de vista de programación.

Lo importante es entender que no es la tecnología la que va a marcar si un proyecto es o no 2.0, sino que la tecnología e infraestructura a utilizar es un habilitador del proyecto que nos va a permitir su éxito.

AGICERO SOLUTIONS web2.0 le puede ayudar a elegir la tecnología y diseñar la arquitectura más adecuada a cada proyecto 2.0.

► Inteligencia Colectiva

Introducir técnicas de Inteligencia Colectiva en un portal requiere por un lado la solución tecnológica adecuada **AGICERO SOLUTIONS web2.0** y por otro lado la comprensión del negocio necesaria para aplicar estas técnicas.

Un sistema de Recomendaciones permite ofrecer a un usuario un producto o servicio en función del perfil de preferencias que se conocen de ese usuario comparandolo contra las preferencias del resto de usuarios del sistema.

Todo este conocimiento se recoge de forma transparente al usuario, sin necesidad de preguntarle o pedirle que vote un producto.

Cuando un usuario compra algo, ve un producto de un catalogo, se apunta a una oferta de trabajo etc, toda esta información de su perfil permite cargar el sistema de Inteligencia para ofrecerle otras propuestas que sean lo más relevantes a su interés.

Pero, ¿ como estructurar el modelo de recomendaciones ?

Cada modelo de negocio es distinto, y **AGICERO SOLUTIONS Inteliweb** es un motor de inteligencia que hay que adaptar e integrar en el portal para que sus resultados sean óptimos y produzcan el deseado retorno de inversión en base a nuevas ventas, fidelización de usuarios etc.

Un sistema de recomendaciones debe tener 2 parametros principales:

- Recomendaciones relevantes : De nada sirve que el sistema nos de recomendaciones de si estas no se adecuan a las verdaderas necesidades o gustos de los usuarios. Unos resultados relevantes no solo fidelizan a los usuarios sino que permiten incrementar las ventas vía recomendaciones.
- No debe ser intrusivo : El sistema debe estar suficientemente ajustado para que las necesidades computacionales sean soportadas por los sistemas y no resulten en costes o retardos para el usuario, de forma que sean transparente para el.

El servicio de **Consultoría en Inteligencia Colectiva** de AGICERO SOLUTIONS le ayudará a implantar AGICERO SOLUTIONS Inteliweb de forma que los resultados sean perfectos y el retorno del sistema sea en el menor tiempo posible.

